**Договор об информационно-технологическом взаимодействии для реализации сервиса Сбер ID**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва |  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ года. |

Публичное акционерное общество «Сбербанк России», сокращенное наименование ПАО Сбербанк (Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 1481 выдана 11.08.2015 Банком России), именуемое в дальнейшем «**Банк»**, в лице Директора Дивизиона аутентификации клиентов Хоружика Михаила Михайловича, действующего на основании доверенности № 613-Д от 27 июня 2023 г., с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***,* именуемое в дальнейшем «**Партнер**», в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующей на основании Устава, с другой стороны, именуемые совместно в дальнейшем «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**», заключили настоящий Договор (далее – «**Договор**») о нижеследующем:

1. **СПИСОК ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ**
	1. **АС Банка** – автоматизированные системы Банка, используемые в рамках информационно-технологического взаимодействия Сторон при исполнении Договора.
	2. **АС Партнера** – автоматизированные системы, используемые в рамках информационно-технологического взаимодействия Сторон при исполнении Договора.
	3. **Аутентификация** – процедура проверки данных Пользователя, обратившегося для доступа к Информационному ресурсу Партнера.
	4. **Значимый инцидент кибербезопасности** – реализованная Угроза в Киберпространстве; любое непредвиденное или нежелательное событие, которое может нарушить бизнес-процесс или состояние защищенности информационного актива, приводящее к одному из следующих последствий:
* невозможность, в соответствии с установленными сроками для структурного подразделения, выполнения бизнес-операций или ограничение функциональности ИТ-услуги/ автоматизированной системы (для АС Банка категорий «Misson Critical» или «Business Critical»);
* утечка конфиденциальной информации (коммерческая тайна, банковская тайна, персональные данные, аутентификационные данные, иные охраняемые законом тайны или сведения), несущая риски для Банка;
* несанкционированное создание, изменение, удаление, блокировка данных, несущее риски для Банка.

В число Значимых инцидентов кибербезопасности включаются инциденты, несущие риски потери конфиденциальности, целостности, доступности информации, в том числе:

* атаки, направленные на инфраструктуру или сервисы Банка;
* воздействие вредоносного программного обеспечения (ПО);
* эксплуатация уязвимости;
* несанкционированное создание или блокировка учетных записей;
* выявленные признаки и попытки несанкционированного доступа.
	1. **Информационный ресурс Партнера** – сайт Партнера в информационно-телекоммуникационной сети Интернет либо мобильное приложение Партнера, указанные в Приложении № 1 к Договору, имеющие уникальный электронный адрес.
	2. **ИТ-инфраструктура** – средства вычислительной техники, телекоммуникационные средства и построенные на их основе автоматизированные системы и информационные ресурсы.
	3. **Киберпространство** – информационное пространство, образованное совокупностью телекоммуникационных сетей и оборудования, средств вычислительной техники и программного обеспечения, а также деятельностью человека по его информационному наполнению.
	4. **Код Счетчика** – программа для ЭВМ, исключительные права на которую принадлежат Банку на основании Свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2020612513 от 25 февраля 2020 года в реестре программ для ЭВМ, размещаемая на Информационных ресурсах Партнера, право использования которой предоставляется Банком в рамках пользовательского соглашения об использовании Кода Счетчика, размещенного на Официальном сайте Банка.
	5. **Логин** – идентификатор Партнера в личном кабинете в АС Банка, представляющий собой последовательность символов (буквы латинского алфавита и/или цифры), сформированных Банком для Партнера.
	6. **Оборудование** - любые устройства, обладающие функционалом по обработке информации (включая ввод, хранение, отображение, поиск, передачу, коммутацию, управление), которые могут быть подключены к средствам вычислительной техники Банка по интерфейсам (включая беспроводные), предназначенным для передачи данных.
	7. **Официальный сайт Банка** –– <https://www.sberbank.ru>; <https://developers.sber.ru> [[1]](#footnote-2).
	8. **Пароль** – последовательность символов (цифры/символы/буквы латинского алфавита), сформированная Банком для первичного входа Партнера в личный кабинет АС Банка.
	9. **Персональные данные** –– совокупность персональных данных Пользователя, в отношении которых Пользователем предоставлено Согласие на их передачу Партнеру в указанных в Согласии целях.
	10. **Пользователь** – (1) физическое лицо, заключившее с Банком договор банковского обслуживания и/или договор об обслуживании банковских карт ПАО Сбербанк, в отношении которого проведена идентификация, или (2) физическое лицо, заключившее с Банком договор об условиях предоставления ПАО Сбербанк Сервиса.
	11. **Правила информационного взаимодействия** – условия взаимодействия между АС Банка и АС Партнера, обязательные для исполнения Сторонами, размещенные на Официальном сайте Банка. Под термином «Предприятие» по тексту Правил информационного взаимодействия Стороны подразумевают Партнера.
	12. **СББОЛ** – система дистанционного банковского обслуживания юридических лиц-клиентов Банка через Официальный сайт Банка в сети Интернет, а также мобильное приложение Банка.
	13. **Сервис** – сервис Банка по Аутентификации Пользователей при доступе к Информационному ресурсу Партнера и передаче Персональных данных Партнеру в целях, указанных в Приложении №1 к Договору.
	14. **Согласие** – согласие Пользователя на обработку Персональных данных, которое он дает Банку и/или Банку и компаниям группы Банка[[2]](#footnote-3), и/или заключенный между Пользователем и Банком договор, предусматривающий возможность предоставления Сервиса.
	15. **Угроза** – потенциально возможное событие, действие (воздействие), которое может нарушить бизнес-процесс или состояние защищенности информационного актива.
	16. **App to App** – сценарий использования Пользователем Сервиса, при котором у Пользователя установлено мобильное приложение Партнера и мобильное приложение Банка.
	17. **Сlient ID** – идентификатор системы Партнера, полученный̆ Партнером после предоставления доступа в личный кабинет в АС Банка, предусмотренный для настройки Сервиса.
	18. **Сlient Secret** – пароль системы Партнера, полученный̆ Партнером после предоставления Банком доступа Партнеру в его личный кабинет в АС Банка, предусмотренный для настройки Сервиса.
	19. **Fraud** – вид мошенничества в области информационных технологий, в частности, несанкционированные действия и неправомерное использование ресурсов и услуг.
	20. **Web to App** – сценарий взаимодействия, при котором Пользователь находится на сайте Партнера в мобильном браузере и на его устройстве установлено мобильное приложение системы «Сбербанк Онлайн» – удаленного канала обслуживания Банка, автоматизированной защищенной системы дистанционного обслуживания клиентов через Официальный сайт Банка.
	21. **UX/UI** – User Experience/User Interface – сценарий спроектированного пользовательского интерфейса.
1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. В соответствии с условиями Договора Стороны обязуются обеспечивать информационное и технологическое взаимодействие между собой в целях:
		1. предоставления Пользователям Сервиса по:
			1. Аутентификации Пользователей при доступе к Информационным ресурсам Партнера;
			2. передаче Партнеру Персональных данных в целях автозаполнения полей форм и анкет, размещенных на Информационном ресурсе Партнера, а также в иных целях и в объеме, согласованном Сторонами в соответствии с Приложением №1 к Договору;
		2. обмена информацией о работе Сервиса для последующего улучшения его функциональных особенностей.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. **Банк обязуется:**
		1. Осуществлять взаимодействие между АС Банка и АС Партнера в соответствии с Правилами информационного взаимодействия. При изменении Правил информационного взаимодействия, уведомить Партнера о таком изменении любым из способов, указанных в п. 9.1. настоящего Договора.
		2. Осуществлять взаимодействие в целях урегулирования претензий в соответствии с порядком, изложенным в Приложении №2 к Договору.
		3. Осуществлять взаимодействие с Партнером в целях выявления и устранения технических сбоев в соответствии с порядком, изложенным в Приложении №3 к Договору.
		4. Предоставить Партнеру следующую информацию для возможности реализации информационно-технологического взаимодействия при предоставлении Сервиса Пользователям:
3. Логин и Пароль от личного кабинета для доступа к АС Банка;
4. доступ в личный кабинет в АС Банка для самостоятельного получения Сlient ID и Сlient Secret для организации информационного взаимодействия через программные интерфейсы, согласно инструкциям, полученным от Банка в соответствии с Правилами информационного взаимодействия;
5. информацию о предстоящих технологических доработках.
	* 1. Не предоставлять Партнеру Сервис при возникновении подозрений, что доступ к Сервису оформляется для совершения операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.
		2. При выявлении фактов или признаков нарушения безопасности или осуществления Fraud-операции на Информационном ресурсе Партнера при использовании Сервиса немедленно приостановить взаимодействие с Партнером в рамках настоящего Договора и оповестить об этом Партнера любым из способов, указанных в Договоре.
		3. Предоставлять Партнеру право использования товарных знаков или логотипов, правообладателем которых является Банк, для их размещения на Информационном ресурсе Партнера исключительно для целей информирования Пользователей о сотрудничестве Банка и Партнера в рамках предоставления Сервиса. Порядок согласования использования и размещения товарных знаков или логотипов отражены в Приложении № 4 к Договору.
		4. Уведомлять Партнера об изменении требований к дизайну[[3]](#footnote-4) интерфейса Сервиса, предусмотренного для Аутентификации Пользователей в Информационном ресурсе Партнера, размещенных на Официальном сайте Банка, любым из способов, указанных в п. 9.1. настоящего Договора.
		5. В целях взаимодействия в рамках настоящего Договора Банк в порядке, предусмотренном Правилами информационного взаимодействия, передавать Партнеру Персональные данные, состав и цели обработки которых определены в Приложении № 1 к Договору.
	1. **Банк имеет право:**
		1. Приостановить информационное и технологическое взаимодействие при предоставлении Пользователям Сервиса в следующих случаях:
			1. незамедлительно при невыполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по условиям конфиденциальности, а также по требованиям, предъявляемым к обработке Персональных данных;
			2. при невыполнении Партнером Правил информационного взаимодействия, с обязательным уведомлением Партнера не менее, чем за 5 (пять) календарных дней;
			3. при невыполнении Партнером требования Банка о необходимости актуализировать дизайн интерфейса Сервиса в соответствии с п.3.3.12 Договора;
			4. при невыполнении Партнером технологических доработок в течение 40 календарных дней с момента направления Банком Партнеру уведомления о необходимости их проведения;
			5. при выявлении/устранении технических сбоев в соответствии с Приложением №3 к Договору с обязательным предварительным уведомлением Партнера не менее, чем за 5 (пять) календарных дней;
			6. при выявлении фактов или признаков нарушения безопасности или осуществления Fraud-операции согласно п.3.1.6 Договора;
			7. при нарушении Партнером требований, указанных в п. 9.8настоящего Договора;
			8. в иных случаях, если у Банка имеются основания признать передачу Персональных данных неправомерной или создающей угрозу незаконного разглашения Персональных данных.
		2. Запрашивать у Партнера информацию о процессе информационно – технологического взаимодействия в рамках такого взаимодействия с Партнером для последующего улучшения качества предоставления Сервиса Пользователям.
		3. Требовать от Партнера скрыть дизайн интерфейса Сервиса, в том числе, «кнопку» Сервиса (при наличии), размещенный на Информационном ресурсе Партнера любым из способов, указанных в п. 9.1. Договора, в случае приостановления или прекращения предоставления Сервиса по любым основаниям.
		4. Изменять Правила информационного взаимодействия в одностороннем порядке, с предварительным уведомлением Партнера путем размещения на Официальном сайте Банка за 10 (десять) дней до даты вступления в силу.
	2. **Партнер обязуется:**
		1. Предоставлять Банку информацию, необходимую для исполнения Договора, а также по запросам Банка - информацию о работе Сервиса для последующего улучшения его работы и предоставления Пользователям в сроки, указанные в запросе.
		2. При размещении на Информационном ресурсе Партнера информации о предоставлении Пользователям Сервиса руководствоваться положениями, размещенными на Официальном сайте Банка, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.
		3. Не использовать фирменную символику Банка (товарный знак, логотип) в маркетинговых и рекламных материалах, созданных в рамках реализации Договора, без письменного согласия Банка на такое использование.
		4. При выявлении фактов или признаков нарушения безопасности на Информационном ресурсе Партнера, использующем Сервис, немедленно приостановить взаимодействие, направленное на предоставление Пользователям Сервиса, и оповестить об этом Банк любым доступным способом.
		5. Обеспечивать сохранность и конфиденциальность информации и данных, полученных в рамках взаимодействия с Банком. В случае утери любой информации или данных либо их компрометации незамедлительно информировать Банк.
		6. Осуществлять взаимодействие между АС Банка и АС Партнера в соответствии с Правилами информационного взаимодействия.

В течение 90 (девяноста) календарных дней принять условия изменений, которые внесет Банк в Правила информационного взаимодействия и произвести все необходимые действия, для обеспечения доступа к Информационному ресурсу Партнера Пользователем с учетом таких изменений.

В случае несвоевременного обновления сертификата безопасности в соответствии с условиями Правил информационного взаимодействия, в течение 24 (двадцати четырех) часов после истечения срока действия ранее выданного сертификата безопасности приостановить предоставление Сервиса Пользователям на Информационном ресурсе до момента обновления сертификата безопасности путем отключения функционала Партнером посредством скрытия дизайн интерфейса Сервиса, в том числе, «кнопки» Сервиса (при наличии), размещенного на Информационном ресурсе Партнера при предоставлении Сервиса.

* + 1. Осуществлять взаимодействие в целях урегулирования претензий Пользователя в соответствии с порядком, изложенным в Приложении №2 к Договору.
		2. Осуществлять взаимодействие в целях выявления и устранения технических сбоев в соответствии с порядком, изложенным в Приложении №3 к Договору.
		3. Обеспечить соблюдение всех требований, установленных в Договоре, включая, но не ограничиваясь, самостоятельное получение Сlient ID и Сlient Secret для возможности подключения к Сервису Банка и организации информационного взаимодействия через программные интерфейсы согласно инструкциям, полученным от Банка при условии осуществления взаимодействия в соответствии с Правилами информационного взаимодействия.
		4. До даты ввода Сервиса на Информационный ресурс Партнера согласовать с уполномоченными лицами Банка релизный цикл запуска сценариев соответствия UX/UI, а также сценариев взаимодействия Web to App и App to App, без которых Партнер не вправе начать использование Сервиса.
		5. Соблюдать требования к дизайну интерфейса Сервиса, в том числе, «кнопке» Сервиса (при наличии), размещенному на Информационном ресурсе Партнера, размещенные на Официальном сайте Банка по ссылке, указанной в п. 3.1.8. Договора.
		6. При получении уведомления от Банка об изменении требований к дизайну интерфейса Сервиса в соответствии с п. 3.1.8. Договора в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения такого уведомления изменить дизайн интерфейса Сервиса согласно требованиям Банка.
		7. При получении уведомления от Банка о необходимости провести технологические доработки для информационно-технологического взаимодействия в соответствии с Правилами информационного взаимодействия, провести их в течение 40 календарных дней с момента получения уведомления от Банка.
		8. Письменно уведомить Банк о приостановке или прекращении возможности предоставления Сервиса по инициативе Партнера за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты приостановки или прекращения возможности предоставления Сервиса.
		9. Незамедлительно с момента приостановки или прекращения возможности предоставления Сервиса по инициативе Партнера скрыть дизайн интерфейса Сервиса, в том числе, «кнопку» Сервиса (при наличии), с Информационного ресурса, указанного в Приложении № 1 к Договору.
		10. В случае приостановки или прекращения возможности предоставления Сервиса по инициативе, а также по требованию Банка, скрыть дизайн интерфейса Сервиса, в том числе, «кнопку» Сервиса (при наличии), с Информационного ресурса, указанного в Приложении № 1 к Договору в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения уведомления от Банка.
		11. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента изменения контактной информации, указанной в п.1. Приложения № 3 к Договору и п.1. Приложения № 5 к Договору, направить уведомление в Банк с указанием обновленной информации. Уведомление должно быть направлено с адреса электронной почты, ранее указанного в Приложении № 3 к Договору или Приложении № 5 к Договору.
		12. Самостоятельно получить отдельное согласие Пользователя, либо обеспечить иное правовое основание, предусмотренное ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», для использования полученных от Банка Персональных данных в собственных целях (отличных от указанных в Приложении № 1 к Договору).
1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**
	1. По взаимному согласию Сторон в рамках Договора конфиденциальной признаётся любая информация, касающаяся предмета и содержания Договора, хода его исполнения и полученных результатов, а также любая информация, предоставляемая Сторонами с грифом «конфиденциально».
	2. Каждая из Сторон обеспечивает защиту конфиденциальной информации, ставшей доступной ей в рамках Договора, от несанкционированного использования, распространения или публикации. Такая информация не будет передаваться третьим лицам без письменного разрешения другой Стороны, и использоваться в иных целях, кроме выполнения обязательств по Договору.
	3. Обязательства Сторон по защите конфиденциальной информации распространяются на все время действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после окончания его действия.
	4. Не является нарушением режима конфиденциальности предоставление Сторонами конфиденциальной информации по законному запросу уполномоченных государственных органов при условии, что (а) такая информации раскрывается в объеме минимально необходимом для исполнения запроса, (б) получившая запрос Сторона незамедлительно, до раскрытия конфиденциальной информации, уведомит другую Сторону о наличии соответствующего запроса и (в) Стороны проведут переговоры относительно возможности сокращения объема передаваемой по запросу информации и возложении на государственный орган сопоставимых обязательств по конфиденциальности в отношении передаваемой ему информации.
	5. В случае разглашения конфиденциальной информации какой-либо из Сторон, (а) Партнер должен возместить Банку убытки, причиненные в результате такого разглашения, (б) Банк должен возместить Партнеру понесенный в результате такого разглашения и документально подтвержденный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	6. Информация, касающаяся факта заключения Договора между Сторонами, не относится к конфиденциальной информации.
2. **ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**
	1. Каждая из Сторон настоящим признает себя самостоятельным оператором по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в отношении персональных данных, полученных от другой Стороны.
	2. Сторона, передающая персональные данные (далее - Передающая Сторона) другой Стороне (далее - Получающая Сторона), обеспечивает и гарантирует правомерность такой передачи в соответствии с требованиями применимого законодательства, а также уведомление субъекта персональных данных об обработке его персональных данных Получающей Стороной.
	3. Передающая Сторона, в разумный срок с момента получения соответствующего запроса от Получающей Стороны, обязуется предоставить Получающей Стороне подтверждение факта наличия правовых оснований на передачу и последующую обработку Получающей Стороной персональных данных субъектов персональных данных.
	4. Получающая Сторона обязуется обрабатывать полученные от Передающей Стороны персональные данные в целях исполнения своих обязательств или реализации своих прав в рамках настоящего Договора. Передача Банком Партнеру и последующая обработка Партнером Персональных данных должны соответствовать требованиям настоящего Договора и условиям Согласий.
	5. Получающая Сторона вправе совершать действия (операции) с персональными данными способами, предусмотренными применимым законодательством и в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели обработки персональных данных.
	6. По достижении предусмотренных настоящим Договором целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также в случае получения отзыва согласия на обработку персональных данных и невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных, Получающая Сторона обязуется уничтожить и/или обеспечить прекращение обработки персональных данных, полученных от Передающей Стороны.
	7. Стороны при обработке персональных данных в рамках настоящего Договора обязаны принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
	8. Стороны соглашаются добросовестно сотрудничать и оказывать необходимое разумное содействие друг другу при рассмотрении и урегулировании запросов (жалоб, требований, предписаний, претензий, судебных исков), полученных любой из Сторон от субъектов персональных данных, их представителей, уполномоченных органов или иных лиц, и касающихся обрабатываемых в рамках настоящего Договора персональных данных.
	9. В рамках исполнения настоящего Договора передача персональных данных может осуществляться в электронном виде (по электронным каналам связи, на машинном носителе информации) или на бумажном носителе. Передача персональных данных по электронным каналам связи осуществляется с использованием средств шифрования. Передача персональных данных на машинном носителе информации осуществляется по акту приема-передачи[[4]](#footnote-5) (с сопроводительным письмом). При передаче документов на бумажном носителе, документы заверяются подписью уполномоченного представителя и печатью (при наличии) Передающей Стороны.
	10. Передача Персональных данных Банком в адрес Партнера осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами информационного взаимодействия.
	11. Партнер вправе обрабатывать получаемые от Банка Персональные данные исключительно в целях, указанных в Приложении 1 к Договору, за исключением случаев, когда Партнер самостоятельно получил от соответствующих Пользователей дополнительные согласия на обработку полученных от Банка Персональных данных в целях, отличных от целей, указанных в Приложении 1 к Договору.
	12. В отношении передаваемых по настоящему Договору Персональных данных применяется «Порядок взаимодействия Сторон в целях урегулирования претензий Пользователей» (Приложение 2 к Договору). В отношении иных персональных данных, а также ситуаций, не урегулированных «Порядком взаимодействия Сторон в целях урегулирования претензий Пользователей», Стороны настоящим соглашаются добросовестно сотрудничать и оказывать необходимое разумное содействие друг другу при рассмотрении и урегулировании запросов (жалоб, требований, предписаний, претензий, судебных исков), касающихся передаваемых персональных данных. В частности, Сторона, получившая такой запрос, обязана надлежащим образом уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента наступления указанного события.
3. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Банк в рамках настоящего Договора не несет ответственности и не принимает на себя обязательства в отношении проведения идентификации Пользователей в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (в случае применимости указанного закона к Партнеру). Во избежание сомнений, принимаемые Банком в рамках Договора обязательства не являются поручением идентификации в рамках Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
	3. Партнер обязуется возместить Банку убытки, возникшие вследствие удовлетворения судебными органами требований лиц, права которых нарушены, или привлечения Банка к ответственности, включая административную ответственность, за нарушение требований законодательства Российской Федерации, в том числе, предъявляемых к защите информации, если такое нарушение возникло в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Партнером условий Договора и требований законодательства Российской Федерации.
	4. В случае размещения или иного использования Партнером информации, содержащей упоминание о Банке и/или использования товарного знака (или его элементов) или логотипа Банка без предварительного письменного согласия Банка, Партнер обязан выплатить Банку штраф в размере 100 000,00 (ста тысяч) рублей за каждый случай такого размещения/использования в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Партнером соответствующего письменного требования от Банка по реквизитам Банка, указанным в требовании. Расторжение Договора или его прекращение по любым основаниям не является основанием для неисполнения Партнером требований Банка о выплате штрафа в соответствии с настоящим пунктом Договора.
	5. В случае нарушения Партнером обязательств, указанных в пунктах 3.3.4, 3.3.5, 3.3.6, 3.3.11, 3.3.12, 3.3.14, 3.3.15, 3.3.16, 3.3.18, 9.8 настоящего Договора, Банк вправе потребовать от Партнера уплаты штрафа в размере 100 000,00 (ста тысяч) рублей за каждый случай такого нарушения, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Партнером соответствующего письменного требования от Банка по реквизитам Банка, указанным в требовании. Расторжение Договора или его прекращение по любым основаниям не является основанием для неисполнения Партнером требований Банка о выплате штрафа в соответствии с настоящим пунктом Договора.
4. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**
	1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение 1 (одного) года. Договор автоматически пролонгируется на следующий год, если ни одна из Сторон письменно не заявит о намерении его расторгнуть за 15 (пятнадцать) календарных дней до истечения срока его действия. Срок предоставления Сервиса по Договору равен сроку действия Договора.
	2. Любая Сторона вправе досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону. Договор считается расторгнутым по истечении 5 (пяти) рабочих дней со дня получения одной из Сторон по электронной почте, указанной в Приложении №5 к Договору, уведомления о расторжении Договора, при условии полного выполнения Сторонами всех обязательств, предусмотренных Договором.
	3. В случае нарушений Партнером требований, указанных в п. 9.8. Договора, Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, с предварительным письменным уведомлением Партнера за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения Договора по электронной почте, указанной в Приложении № 5 к Договору. Договор считается расторгнутым по истечении 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Банком уведомления Партнеру.
	4. Если иное не предусмотрено Договором, любые изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.
5. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**
	1. Сторона Договора освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой̆ силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, сделавшие невозможным исполнение обязательств по Договору. При возникновении указанных обстоятельств, срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства.
	2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 8.1 Договора, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств по Договору, должна в течение 24 (двадцати четырех) часов известить о них другую Сторону в соответствии с п.9.1 Договора, с обязательным указанием данных о характере обстоятельств, оценки их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору и предполагаемого срока их исполнения (при наличии такой возможности). При невозможности исполнения обязательств в течение более 3 (трех) месяцев каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор.
6. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
	1. Все уведомления и запросы по Договору, за исключением случаев, когда Договором предусмотрен иной порядок их направления, считаются направленными надлежащим образом другой Стороне Договора в случае направления их по адресу, указанному в разделе 10 Договора, по почте письмом с описью вложения и уведомлением о вручении либо путем передачи через курьера уполномоченному лицу другой Стороны, а также с использованием электронных каналов связи путем направления информации/документа в электронном виде с адресов и по адресам электронной почты уполномоченных лиц, представленных в Приложении №5 к Договору. Информация/документы, направляемые по адресам электронной почты, имеют полную юридическую силу и могут быть использованы в суде в качестве доказательств. Банк вправе направлять уведомления Партнеру по Договору с использованием СББОЛ, в том числе, с использованием сервиса «E-invoicing Документооборот». Уведомления, направленные Банком через СББОЛ, считаются полученными Партнером на следующий день после направления.
	2. Об изменении адресов или других реквизитов Стороны обязуются письменно уведомить друг друга за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты начала применения измененных адресов или других реквизитов.
	3. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам свои права и обязанности по Договору.
	4. Споры в связи с Договором подлежат урегулированию в досудебном порядке путем предъявления письменных претензий. Срок рассмотрения письменных претензий составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня их получения. Разногласия, не урегулированные Сторонами путем переговоров, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	5. [Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.] / [Подписание настоящего Договора в виде электронного документа усиленными квалифицированными электронными подписями уполномоченных представителей Сторон с использованием автоматизированной системы «СФЕРА Курьер» или сервиса «E-invoicing Документооборот» СББОЛ осуществляется последовательно после получения Договора в виде электронного документа от одной из Сторон.

После последовательного подписания Договора в виде электронного документа обеими Сторонами датой его подписания является дата подписания усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного представителя Стороны (завершившей электронный документооборот), результат проверки которой отражен в протоколе передачи документов в электронном виде. ][[5]](#footnote-6).

* 1. Во избежание сомнений, все иные устные/письменные договоренности Сторон в отношении Сервиса с момента подписания настоящего Договора утрачивают силу.
	2. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
	3. В ходе исполнения Договора Партнеру запрещается подключение любого оборудования Партнера к ИТ-инфраструктуре Банка, а также допуск работников Партнера к работе в автоматизированных системах Банка. В каждом случае нарушения требований, указанных в настоящем пункте, а также в каждом случае возникновения Значимого инцидента кибербезопасности на стороне Партнера, Партнер обязан полностью возместить Банку причиненные ему убытки.
	4. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:
		1. Приложение №1 – **«Перечень передаваемых Банком Партнеру Персональных данных и цели передачи Персональных данных»;**
		2. Приложение № 2 – **«Порядок взаимодействия Сторон в целях урегулирования претензий Пользователей»;**
		3. Приложение № 3 – **«Порядок взаимодействия Сторон в целях выявления и устранения технических сбоев»;**
		4. Приложение № 4 – **«Порядок согласования использования и размещения товарных знаков и логотипов»;**
		5. Приложение № 5 – **«Уполномоченные лица».**
1. **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **БАНК:**Наименование юридического лица: ПАО Сбербанк Юридический адрес: Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19Почтовый адрес: Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19К/счет: 30101810400000000225БИК: 044525225ИНН: 7707083893 | **ПАРТНЕР:**Наименование юридического лица:\_\_\_\_\_\_\_\_\_Место нахождения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Фактический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Р/счет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_К/счет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_БИК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ИНН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_КПП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   |
| **Банк**Директор Дивизиона аутентификации клиентов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(М.М.Хоружик)м.п. | **Партнер**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) м.п.(подпись) Ф.И.О.  |

Приложение №1

**к Договору об информационно-технологическом взаимодействии**

**для реализации сервиса Сбер ID**

от \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

**Перечень передаваемых Банком Партнеру Персональных данных, цели передачи Персональных данных**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Информационный ресурс Партнера (наименование и URL)[[6]](#footnote-7) | Перечень передаваемых Персональных данных | Цели передачи Персональных данных |
|   |  | Аутентификация Пользователя на Информационных ресурсах Партнера |
|  | Автозаполнение данных Пользователя в Информационном ресурсе Партнера  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Банк**Директор Дивизиона аутентификации клиентов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(М.М.Хоружик)м.п. | **Партнер**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)м.п. |

**Приложение №2**

**к Договору об информационно-технологическом взаимодействии**

**для реализации сервиса Сбер ID**

от \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

**Порядок взаимодействия Сторон в целях урегулирования претензий Пользователя**

Вопросы Пользователей классифицируются на несколько категорий. Маршрутизация вопросов осуществляется в зависимости от категории:

**Вопросы 1 категории:** Общие вопросы консультационного характера, связанные с использованием Сервиса на Информационном ресурсе Партнера.

 Колл-центр Партнера, а также колл-центр Банка должны предоставлять Пользователям разъяснения, связанные с использованием Сервиса на Информационном ресурсе Партнера.

**Вопросы 2 категории:** Вопросы, связанные с некорректным отображением Персональных данных на Информационном ресурсе Партнера/с проблемами при передаче Персональных данных.

 Взаимодействие между Сторонами осуществляется в соответствии с Правилами информационного взаимодействия.

|  |  |
| --- | --- |
| **Банк**Директор Дивизиона аутентификации клиентов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(М.М.Хоружик)м.п. | **Партнер**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)м.п. |

**Приложение №3**

**к Договору об информационно-технологическом взаимодействии**

**для реализации сервиса Сбер ID**

от \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

**Порядок взаимодействия Сторон в целях выявления и устранения технических сбоев**

1. Технические контакты и период, в течение которого осуществляется техническая поддержка:

1.1. Партнер:

Тел: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Период: в рабочее время, согласно режиму работы Партнера (информация о режиме работы Партнера доводится до Банка по e-mail, указанным в п.1.2 ниже).

1.2. Банк:

Тел: 0321, доб. 913 (для звонков с мобильных устройств)

Тел: 8(800)5555-777, доб. 913 (для звонков внутри РФ)

Тел: +7(495)6655-777, доб. 913 (для звонков из-за границы)

E-mail: support@ecom.sberbank.ru

Период: Круглосуточно

Запросы/уведомления:

SberIDForPartners@sberbank.ru

1. Плановые работы и обновления
	1. О необходимости проведения любых плановых работ, вызывающих простой в работе Сервиса более 10 (десяти) минут, Стороны уведомляют друг друга письменно на контактные e-mail, указанные в п. 1 настоящего Приложения №3 к Договору, как можно раньше, но не позднее, чем за 72 (семьдесят два) часа до планового начала работ.
	2. Плановые работы, по возможности, проводятся в ночные периоды времени с 00:00 до 06:00 по Москве.
	3. В случае необходимости проведения экстренных технических работ Стороны уведомляют друг друга по контактным телефонам и e-mail, указанным в п.1 настоящего Приложения №3 к Договору, незамедлительно.
	4. На время проведения любых плановых работ, вызывающих простой в работе Сервиса, Партнером отключается функционал Сервиса (на Информационном ресурсе Партнера должен быть скрыть дизайн интерфейса Сервиса, в том числе, «кнопка» Сервиса (при наличии), размещенный на Информационном ресурсе Партнера) либо обеспечивается вывод информационного сообщения о временной недоступности Сервиса при использовании Пользователем дизайн интерфейса Сервиса, в том числе, «кнопки» Сервиса (при наличии), размещенном на Информационном ресурсе Партнера при предоставлении Сервиса.
2. Мониторинг

Стороны осуществляют мониторинг работоспособности Сервиса, в течение периода времени, указанного в п.1 настоящего Приложения №3 к Договору. Состав измеряемых метрик определяется Сторонами самостоятельно. При заключении настоящего Договора Партнер обязуется принять условия Пользовательского соглашения об использовании Кода Счетчика в целях оперативного мониторинга работоспособности Сервиса Банком.

1. Аварии и отклонения
	1. Аварии
		1. Под аварией понимается выход из строя одного из компонентов АС Банка или АС Партнера, который неизбежно ведет к выходу из строя контролируемого Сервиса. В случае аварии причина неработоспособности Сервиса очевидна, а время восстановления относительно легко поддается прогнозированию.
		2. В случае выхода из строя одного из компонентов АС Банка или АС Партнера, который неизбежно ведет к выходу из строя Сервиса, другая Сторона информирует об этом противоположную Сторону на контактный e-mail, а также по контактному номеру телефону в соответствии со списком контактов, указанных в п. 1 настоящего Приложения №3 к Договору, в кратчайшие сроки (с учетом периода, в течение которого осуществляется техническая поддержка согласно п. 1 настоящего Приложения №3 к Договору).

В первичном извещении сообщается об аварии и предположительных причинах ее возникновения, а также примерный срок устранения.

* + 1. В течение 24 (двадцати четырех часов) после обнаружения аварии Партнер обязуется произвести остановку предоставления Сервиса путем отключения функционала Партнером, при этом на Информационном ресурсе Партнера должен быть скрыт дизайн интерфейса Сервиса, в том числе, «кнопка» Сервиса (при наличии), размещенный на Информационном ресурсе Партнера до момента устранения неисправности.
		2. В случае, если выясняется, что срок устранения аварии больше прогнозируемого, другая Сторона уведомляется повторно с корректировкой срока и объяснением причины невозможности устранения аварии.
		3. Банк вправе приостановить предоставление Сервиса в случае, если Партнер не произвел приостановку предоставления Сервиса в течение 3 (трех) рабочих дней способом, указанным в п.4.1.3. настоящего Приложения №3 к Договору.
		4. Факт устранения аварии подтверждается по e-mail или контактному номеру телефона согласно списку контактов, указанных в п. 1 настоящего Приложения №3 к Договору.
	1. Отклонения
		1. Отклонение обнаруживается по изменению работы Сервиса в контролируемых метриках, для выяснения причин которых необходимо проводить анализ. За отклонения принимаются отклонения свыше 10% от нормального уровня. Нормальный уровень метрики – значение метрики, определенное экспертным путем одной из Сторон по Договору. Метрики Сторонами определяются самостоятельно.
		2. В случае наличия отклонений по любой из контролируемых метрик, техническая поддержка связывается по контактному номеру телефона или e-mail согласно списку контактов, указанных в п. 1 настоящего Приложения №3 к Договору с другой Стороной, и оповещает о наличии такого отклонения, а также о предполагаемых причинах его возникновения.
		3. Стороны обязуются одновременно вести поиск причины для ее скорейшего устранения в соответствии с внутренними регламентами, установленными для АС Банка и АС Партнера.
		4. При выявлении сбоев в работе АС Банка/ АС Партнера каждая из Сторон предпринимает меры по устранению сбоя и выявлению его причин в соответствии с внутренними процедурами и регламентами Сторон.
		5. Для выявления причин сбоя Стороны имеют право запрашивать друг у друга необходимую информацию, имеющую отношение к сбою (логи, сетевые дампы).
		6. Для проведения анализа сбоя при его обнаружении Партнер обязуется направить в службу технической поддержки Банка в соответствии с п.1.2 настоящего Приложения №3 к Договору следующий перечень данных:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тип инцидента** | **Перечень данных для направления в службу поддержки Банка** |
| Ошибки при авторизации Пользователя | Обязательные атрибуты: Client ID, rquid запроса В случае отсутствия логов: ФИО, номер телефона, дата и время попытки входа (если примерное – в интервале часа) |
| Ошибки запросов | Обязательные атрибуты: Client ID, rquid запроса Опционально: текст запроса  |
| Ошибки SSL | Обязательные атрибуты: Client ID, лог с ошибкой |

* + 1. При невозможности устранения сбоя производится остановка Сервиса путем отключения функционала Партнером (на информационном ресурсе Партнера должен быть скрыт дизайн интерфейса Сервиса, в том числе, «кнопка» Сервиса (при наличии), размещенный на Информационном ресурсе Партнера) до момента устранения неисправности.
		2. Банк вправе приостановить предоставление Сервиса в случае, если Партнер не произвел приостановку предоставления Сервиса в течение 3 (трех) рабочих дней способом, указанным в п. 4.2.7 настоящего Приложения №3 к Договору.
		3. Факт устранения отклонения подтверждается по e-mail или контактному номеру телефона согласно списку контактов, указанных в п. 1. настоящего Приложения №3 к Договору.
1. Инциденты, выявляемые колл-центрами Сторон

При выявлении инцидентов, вызванных аварией, Стороны обязуются руководствоваться п. 4.1 настоящего Приложения №3 к Договору, в остальных случаях – п. 4.2 настоящего Приложения №3 к Договору.

1. Обратная связь

Партнер вправе по своей инициативе либо по запросу Банка сообщать сводную информацию об инцидентах и предложения по улучшению мониторинга или структуры Сервиса.

|  |  |
| --- | --- |
| **Банк**Директор Дивизиона аутентификации клиентов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(М.М.Хоружик)м.п. | **Партнер**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)м.п. |

**Приложение № 4**

**к Договору об информационно-технологическом взаимодействии**

**для реализации сервиса Сбер ID**

от \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г.

Порядок согласования использования и размещения товарных знаков и логотипов

1. Банк вправе по письменному запросу Партнера предоставить Партнеру право использования (дать согласие/разрешение) на размещение своих товарных знаков и логотипов для целей информирования пользователей о сотрудничестве Сторон в рамках предоставления Сервиса. При этом решение Банка по такому запросу Партнера направляется не позднее 7 (семи) рабочих дней, с даты получения соответствующего запроса Партнера. В случае принятия Банком положительного решения по запросу Партнера, Банк направляет в адрес Партнера согласованные для использования товарные знаки и логотипы Банка.
2. Партнер вправе по письменному запросу Банка предоставить Банку право использования (дать согласие/разрешение) на размещение своих товарных знаков и логотипов для целей размещения на информационных ресурсах Банка справочной информации о сотрудничестве Сторон и для целей исполнения обязательств по настоящему Договору. При этом решение Партнера по такому запросу Банка направляется не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса Банка. В случае принятия Партерном положительного решения по запросу Банка, Партнер направляет в адрес Банка согласованные для использования товарные знаки и логотипы Партнера.
3. В процессе согласования использовании товарных знаков и логотипов Стороны для направления запросов, ответов и товарных знаков, и логотипов, используют адреса электронной почты уполномоченных лиц, представленных в Приложении №5 к настоящему Договору.

|  |  |
| --- | --- |
| **Банк**Директор Дивизиона аутентификации клиентов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(М.М.Хоружик)м.п. | **Партнер**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)м.п. |

**Приложение № 5**

**к Договору об информационно-технологическом взаимодействии**

**для реализации сервиса Сбер ID**

от \_\_.\_\_.202\_г.

**Уполномоченные лица**

1. Лица, уполномоченные Партнером, для осуществления взаимодействия с Банком в процессе исполнения Договора:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_Эл. адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_Эл. адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_Эл. адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_Эл. адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Все уведомления, извещения и сообщения, а также вопросы, связанные с порядком подключения интерфейса Сервиса, направляемые Партнером в адрес Банка, должны направляться по адресу электронной почты Банка: SberID@sber.ru.

|  |  |
| --- | --- |
| **Банк**Директор Дивизиона аутентификации клиентов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(М.М.Хоружик)м.п. | **Партнер**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)м.п. |

1. Ссылки для перехода на разделы сайта даются в конкретных пунктах Договора. [↑](#footnote-ref-2)
2. Перечень компаний группы Банка размещен на Официальном сайте Банка: www.sberbank.ru/ru/person/info\_partner [↑](#footnote-ref-3)
3. <https://developers.sber.ru/docs/ru/sberid/service/design> [↑](#footnote-ref-4)
4. Акт приема-передачи составляется в свободной форме и должен включать: перечень, наименование, количество передаваемых носителей, описание записанной на носителе информации, дату передачи носителя, сведения о лицах, осуществивших прием-передачу носителя и подписание акта. [↑](#footnote-ref-5)
5. *Альтернативное условие используется в случае заключения Договора с использованием автоматизированной системы «СФЕРА Курьер» или сервиса «E-invoicing Документооборот».* [↑](#footnote-ref-6)
6. Цели должны заполняться по каждому Информационному ресурсу, если их несколько. [↑](#footnote-ref-7)